

Tempo de leitura: 6 minutos

Você vai ler:

◆

- [PicPay: Guia Completo com Dicas de Cashback, Pix, Empréstimos e Muito Mais](#)
- [O que é o PicPay e como funciona?](#)
- [Como criar uma conta no PicPay?](#)
- [Quais são as principais funcionalidades do PicPay?](#)
- [Como adicionar dinheiro à conta PicPay?](#)
- [Como realizar pagamentos e transferências pelo PicPay?](#)
- [O que é o PicPay Card e como solicitá-lo?](#)
- [Como funciona o cashback no PicPay?](#)
- [Como utilizar o Pix no PicPay?](#)
- [Quais são as opções de empréstimo disponíveis no PicPay?](#)
- [Como investir e obter rendimento na conta PicPay?](#)
- [É possível usar o PicPay no exterior?](#)
- [Como funciona o programa PicPay Benefícios?](#)
- [Como cancelar uma transação ou assinatura no PicPay?](#)
- [Quais são as medidas de segurança adotadas pelo PicPay?](#)
- [Como recuperar o acesso à conta PicPay em caso de perda do celular?](#)
- [Como entrar em contato com o suporte do PicPay?](#)
- [Quais são as taxas e tarifas aplicadas pelo PicPay?](#)
- [Como funciona o PicPay para empresas e quais são os benefícios?](#)

PicPay: Guia Completo com Dicas de Cashback, Pix, Empréstimos e Muito Mais

O PicPay é uma carteira digital que ganhou espaço entre os brasileiros por sua praticidade, recursos diversificados e interface amigável. Neste guia, você vai entender como funciona o cashback, como usar Pix, opções de empréstimo, como investir e até como utilizá-lo fora do Brasil.

O PicPay é uma plataforma financeira digital brasileira que oferece uma ampla gama de serviços, desde pagamentos até investimentos, tudo acessível pelo aplicativo. A seguir, um guia completo sobre como utilizar o PicPay, abordando desde a criação da conta até a solicitação do PicPay Card.

O que é o PicPay e como funciona?

O PicPay é uma carteira digital que permite realizar pagamentos, transferências, recargas, entre outros serviços financeiros. Com mais de 12 anos de atuação, a empresa oferece soluções tanto para pessoas físicas quanto para empreendedores, incluindo crédito, investimentos, seguros e cartões .[PicPay](#)

Como criar uma conta no PicPay?

Para criar uma conta no PicPay, é necessário:[Me Ajuda PicPay+1](#)[PicPay+1](#)

- Ter CPF regularizado.
- Possuir um documento válido (RG, CNH, RNE ou RNM).
- Ter um número de celular ativo.
- Informar um e-mail válido.[Me Ajuda PicPay+8](#)[Me Ajuda PicPay+8](#)[PicPay+8](#)

O processo é simples: baixe o aplicativo na loja de aplicativos do seu celular, toque em “Criar minha conta” e siga as instruções .[Me Ajuda PicPay](#)

Quais são as principais funcionalidades do PicPay?

O PicPay oferece diversas funcionalidades para facilitar a vida financeira dos usuários:[Mobills Finanças e Cartões+1](#)[Consumidor Positivo+1](#)

- **Pagamentos:** pague boletos, contas e compras em estabelecimentos físicos ou online.
- **Transferências:** envie e receba dinheiro de forma instantânea via Pix.
- **Recargas:** recarregue créditos de celular e transporte público.
- **Investimentos:** aplique seu dinheiro com rendimento de 102% do CDI.
- **Empréstimos:** solicite crédito pessoal ou antecipação do FGTS.
- **Seguros:** contrate seguros para proteger sua conta e transações.
- **PicPay Card:** utilize o cartão de crédito e débito sem anuidade.
- **Open Finance:** conecte outras contas bancárias para gerenciar tudo em um só lugar .[Mobills Finanças e Cartões Consumidor](#)
[Positivo+4PicPay+4PicPay+4Remessa Online+3Me Ajuda](#)
[PicPay+3PicPay+3PicPay+1PicPay+1Remessa Online](#)

Como adicionar dinheiro à conta PicPay?

Existem várias formas de adicionar dinheiro à sua conta PicPay:

1. **Pix:** transfira valores de outras contas bancárias utilizando a chave Pix cadastrada no PicPay.
2. **Boleto bancário:** gere um boleto no aplicativo e pague em qualquer banco ou

lotérica.

3. **TED/DOC**: realize transferências tradicionais de outras instituições financeiras.
 4. **Open Finance**: traga saldo de contas conectadas via Open Finance.
 5. **Recebimento de salário**: cadastre sua conta PicPay para receber seu salário diretamente .[Me Ajuda PicPay+22Me Ajuda PicPay+22PicPay Negócios+22Me Ajuda PicPay+1Me Ajuda PicPay+1](#)
-

Como realizar pagamentos e transferências pelo PicPay?

Para realizar pagamentos e transferências:

- **Pagamentos:**

- Acesse a opção “Pagar” no aplicativo.
- Escolha entre pagar via QR Code, chave Pix ou cartão de crédito.
- Confirme os dados e finalize a transação.[Me Ajuda PicPay](#)

- **Transferências:**

- Vá em “Carteira” e selecione “Transferir”.
- Informe os dados da conta de destino ou utilize a chave Pix.

- Digite o valor e confirme a transferência .[Me Ajuda PicPay+2](#)[Me Ajuda PicPay+2](#)[Me Ajuda PicPay+2](#)
-

O que é o PicPay Card e como solicitá-lo?

O PicPay Card é o cartão de crédito e débito da plataforma, sem cobrança de anuidade. Ele oferece benefícios como cashback, rendimento de 102% do CDI e participação no programa Mastercard Surpreenda .[YouTube](#)[Me Ajuda PicPay+2](#)[PicPay+2](#)[Me Ajuda PicPay+2](#)

Para solicitá-lo:

1. Acesse o aplicativo PicPay.
2. Toque na opção “Cartão” na barra inferior.
3. Selecione “Pedir PicPay Card”.
4. Deposite um valor mínimo no Cofrinho do Cartão (R\$ 50,00).
5. Aguarde a análise e, se aprovado, o cartão será enviado para o seu endereço .

Como funciona o cashback no PicPay?

O **cashback no PicPay** é um dos atrativos mais populares da plataforma. Ele consiste no retorno de uma parte do valor gasto em determinadas transações diretamente na carteira digital do usuário.

Como obter cashback:

- **Pagamentos com o cartão de crédito PicPay Card.**
- **Promoções sazonais**, geralmente anunciadas no app ou nas redes sociais oficiais.
- **Pagamentos de boletos** com cartão de crédito dentro de campanhas promocionais.
- **Compras em estabelecimentos parceiros.**

Para verificar se uma transação oferece cashback, confira os **detalhes antes de confirmar o pagamento**. O valor devolvido pode variar entre **1% e 40%**, dependendo da campanha.

□ Dica: Fique atento à seção “Ofertas” no aplicativo e ao site oficial: <https://picpay.com/promocoes>

Como utilizar o Pix no PicPay?

O **Pix no PicPay** funciona de forma simples e intuitiva, permitindo transferências instantâneas 24 horas por dia, todos os dias da semana — incluindo feriados.

Para enviar dinheiro via Pix:

1. Acesse o app PicPay e toque em “**Pix**”.
2. Escolha entre:
 - **Chave Pix** (CPF, telefone, e-mail ou aleatória);
 - **QR Code**;

- **Copia e cola.**

3. Digite o valor e confirme.



Como utilizar o Pix no PicPay?

Para receber via Pix:

- Compartilhe sua **chave Pix cadastrada** ou gere um **QR Code de cobrança**.

Você pode cadastrar até **5 chaves Pix gratuitas por pessoa física**. Para empresas, esse número é maior.

□ Ajuda oficial: <https://meajuda.picpay.com/hc/pt-br/articles/360051880771>

Quais são as opções de empréstimo disponíveis no PicPay?

O PicPay oferece diversas opções de **emprestimo pessoal**, com análise de crédito rápida e contratação totalmente digital. A oferta pode variar conforme o perfil de cada usuário.

Tipos de empréstimos:

1. Empréstimo pessoal PicPay:

- Parcelamento em até **48 vezes**.
- Dinheiro cai direto na carteira PicPay.
- Liberação rápida, geralmente no mesmo dia.

2. Empréstimo consignado (em parceria com instituições):

- Para servidores públicos, aposentados e pensionistas.
- Parcelas descontadas diretamente do salário ou benefício.

3. Antecipação do Saque-Aniversário do FGTS:

- Adiantamento de até 7 parcelas.
- Taxas competitivas e liberação fácil.

Como solicitar:

1. No app, vá em “**Carteira**” > “**Empréstimo**”.
2. Escolha a opção desejada.
3. Simule o valor e prazo.
4. Confirme os dados e aguarde análise.

□ Saiba mais: <https://picpay.com/emprestimo>

Como investir e obter rendimento na conta PicPay?

A conta do PicPay oferece rendimento automático de **102% do CDI**, superior ao da poupança tradicional. O dinheiro começa a render após **um dia útil** e pode ser sacado a qualquer momento.

Como ativar:

- Deixe saldo disponível na carteira.
- Ative o **rendimento automático** nas configurações da conta.

Além disso, o PicPay também oferece acesso a investimentos mais robustos através do **PicPay Investimentos**, incluindo:

- **CDBs (Certificados de Depósito Bancário).**

- **LCIs/LCAs (isentos de IR).**

- **Fundos de investimento.**

Tudo é gerenciado dentro do próprio aplicativo e com linguagem acessível, ideal para iniciantes.

□ Conheça os investimentos do PicPay: <https://picpay.com/investimentos>

É possível usar o PicPay no exterior?

Sim, o PicPay pode ser utilizado no exterior com algumas **limitações**. Embora o app funcione normalmente com acesso à internet, alguns recursos específicos exigem atenção.

Funcionalidades disponíveis fora do Brasil:

- Acesso à conta e histórico.
- Envio e recebimento de Pix.
- Pagamento de boletos brasileiros.
- Gerenciamento do saldo e investimentos.
- Uso do **PicPay Card** na função crédito ou débito internacional.

□ Observações importantes:

- O PicPay **não permite transferências para contas internacionais**.

- O cartão PicPay funciona **apenas em estabelecimentos que aceitam a bandeira Mastercard**.
 - As compras internacionais estão sujeitas a **IOF e variações do câmbio**.
-

Como funciona o programa PicPay Benefícios?

O **PicPay Benefícios** é um programa criado para integrar vale-refeição, vale-alimentação, vale-transporte e outros benefícios diretamente no app, funcionando como uma carteira digital de benefícios corporativos.

Principais vantagens:

- **Centralização dos benefícios** em um único app.
- Pagamento em estabelecimentos físicos com QR Code.
- Consulta de saldo em tempo real.
- Benefícios podem ser utilizados por meio do **PicPay Card**.

O programa é voltado para empresas que desejam oferecer soluções flexíveis e modernas para seus colaboradores.

□ Empresas interessadas: <https://picpay.com/empresas/beneficios>

Como cancelar uma transação ou assinatura no PicPay?

Nem toda transação pode ser cancelada no PicPay, especialmente pagamentos diretos entre usuários. No entanto, **assinaturas e serviços recorrentes** podem

ser gerenciados facilmente.

Para cancelar uma assinatura:

1. Acesse o app PicPay.
2. Toque em “**Ajustes**” > “**Minhas assinaturas**”.
3. Selecione a assinatura que deseja cancelar.
4. Toque em “**Cancelar assinatura**”.

Esse processo é válido para assinaturas feitas via PicPay, como conteúdos pagos, clubes de assinatura e serviços contratados com recorrência.

Para contestar uma transação:

Se você foi cobrado indevidamente ou sofreu uma fraude, entre em contato com o suporte do PicPay rapidamente pelo chat (passo a passo abaixo) e explique a situação. O app possui ferramentas de proteção ao consumidor e pode realizar **mediação com o vendedor ou reembolso**, dependendo do caso.

□ Saiba mais: <https://meajuda.picpay.com>

Quais são as medidas de segurança adotadas pelo PicPay?

O PicPay utiliza diversas **tecnologias de segurança digital** para proteger os dados e transações dos usuários.

Principais medidas:

- **Criptografia de ponta a ponta** em todas as transações.
- **Autenticação em duas etapas (2FA)**.
- **Reconhecimento facial ou biometria** para acesso ao app.
- Detecção automática de comportamentos suspeitos.
- Integração com **sistemas antifraude de mercado**.

Além disso, o PicPay permite configurar **notificações de movimentações**, bloqueio de cartão direto pelo app e oferece suporte 24h para casos de emergência.

□ Ative o 2FA acessando: *Ajustes > Segurança > Autenticação em duas etapas*

Como recuperar o acesso à conta PicPay em caso de perda do celular?

Se você perdeu o celular, é essencial agir rápido para evitar uso indevido da sua conta.

Etapas para recuperar o acesso:

1. **Baixe o app** em outro dispositivo.
2. Acesse com seu número de celular cadastrado.

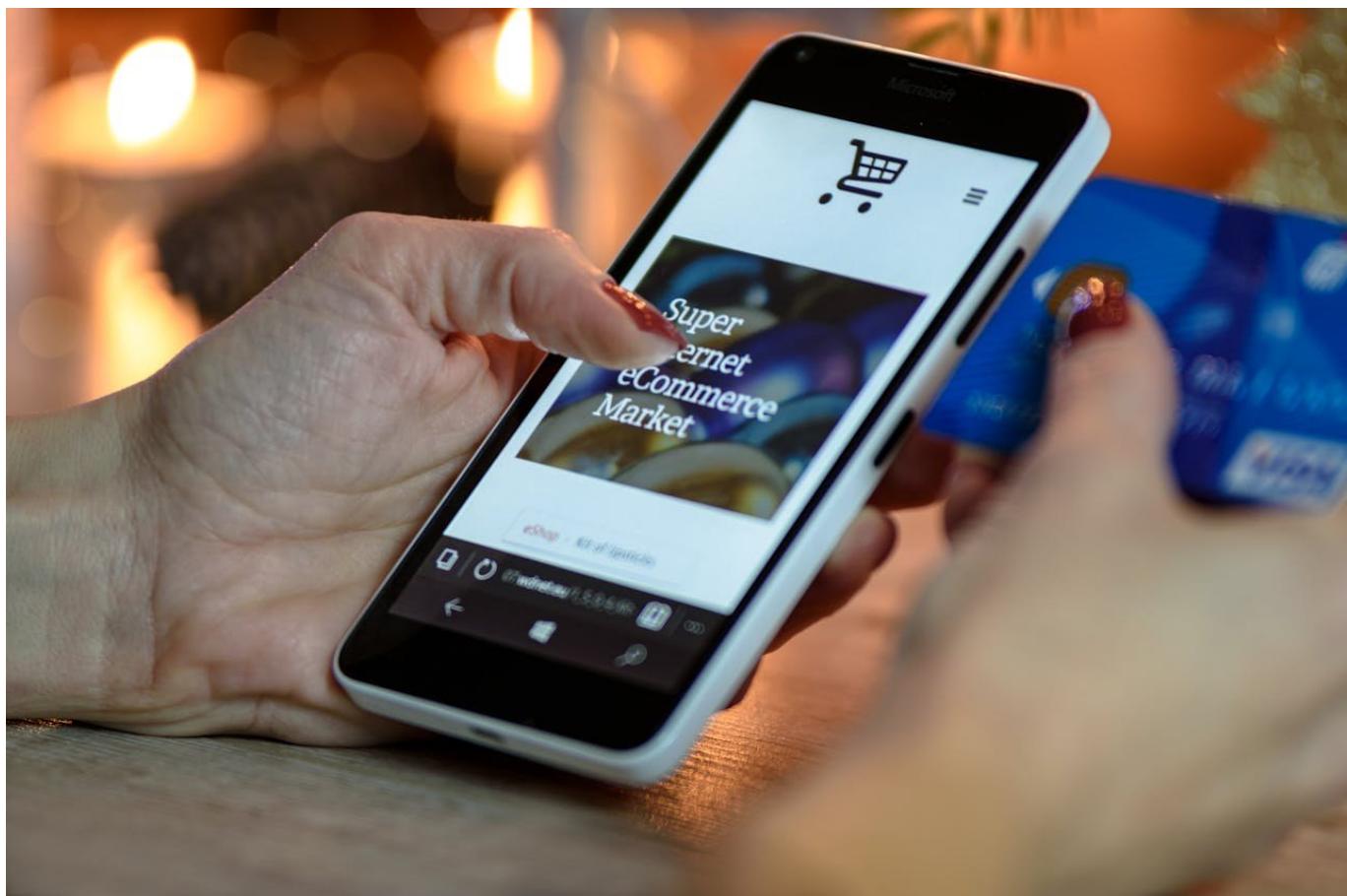
3. O sistema enviará um código de verificação por SMS.
4. Digite o código e siga os passos para validar sua identidade (pode incluir envio de documento com foto).
5. Caso tenha ativado a verificação em duas etapas, será solicitado o PIN.

Caso não consiga acesso:

- Acesse: <https://meajuda.picpay.com>
 - Vá em “**Não consigo acessar minha conta**” e siga as instruções.
- Dica: Após o acesso, **altere a senha e bloqueie o PicPay Card**, se necessário.

Como entrar em contato com o suporte do PicPay?

O PicPay oferece atendimento digital e humano através do próprio aplicativo. O canal oficial e mais rápido é o **chat dentro do app**.



Como entrar em contato com o suporte do PicPay?

Como acessar o suporte:

1. Abra o app e vá em **“Ajustes”**.
2. Toque em **“Precisa de ajuda?”** ou **“Me Ajuda”**.
3. Selecione o assunto desejado ou vá direto para o **chat com um atendente**.

Você também pode acessar o suporte pelo navegador em:

□ <https://meajuda.picpay.com>

Redes sociais (não oficiais para atendimento, mas úteis para dúvidas gerais):

- Twitter: <https://twitter.com/picpay>
 - Instagram: <https://instagram.com/picpay>
-

Quais são as taxas e tarifas aplicadas pelo PicPay?

O PicPay é gratuito para muitas funcionalidades, mas algumas operações possuem **taxas específicas**. Veja as principais:

Tarifas para pessoa física:

Serviço	Taxa
Transferência via Pix	Gratuita
Pagamento com saldo em carteira	Gratuito
Pagamento com cartão de crédito	A partir de 3,09% por transação
Saque com PicPay Card (Banco24Horas)	R\$ 6,90 por saque
Antecipação de fatura ou parcelas	Juros reduzidos (simulação no app)

Tarifas para pessoa jurídica:

Serviço	Taxa
Recebimento via QR Code	A partir de 1,99%
Recebimento com cartão	Varia de 1,99% a 4,99%
Transferências bancárias	Gratuitas com limite diário

□ Para ver as taxas atualizadas: <https://picpay.com/tarifas>

Como funciona o PicPay para empresas e quais são os benefícios?

O **PicPay Empresas** é ideal para quem deseja receber pagamentos, emitir cobranças e oferecer soluções modernas para clientes. Pode ser usado por **autônomos, microempreendedores e grandes empresas**.

Funcionalidades do PicPay Empresas:

- Criação de **QR Code para recebimento**.
- Recebimento via Pix, boleto ou cartão.
- Acesso ao **PicPay Store**, vitrine digital com milhares de clientes.
- Emissão de cobranças com link de pagamento.
- Relatórios de vendas e movimentações.
- Gestão via **painel web ou aplicativo**.

Benefícios:

- **Liquidação rápida**, com recebimento em 1 dia útil.
- Redução de custos com maquininhas físicas.
- Expansão do alcance da empresa via PicPay Store.

- Integração com **API de pagamentos** para lojas virtuais.

□ Cadastre-se aqui: <https://empresas.picpay.com>

O PicPay vai muito além de uma simples carteira digital. Com recursos como **cancelamento de serviços, segurança reforçada, recuperação de conta, suporte eficiente, transparência nas taxas e soluções empresariais completas**, ele se destaca como um dos principais aplicativos financeiros do Brasil.

Seja você um usuário comum ou um empreendedor, explorar esses recursos pode garantir mais segurança, controle financeiro e oportunidades de crescimento no dia a dia.

Postagens Relacionadas:

1. [Facebook: O Guia Definitivo para Conectar e Compartilhar](#)
2. [Cobranças recorrentes no PicPay/Nubank](#)
3. [O Que é o Instagram e Para Que Serve?](#)
4. [Waze: Dicas e Truques para Personalizar Sua Navegação](#)
5. [Bloco de Notas Online: Crie Notas e Listas de Tarefas Personalizadas](#)