

Tempo de leitura: 6 minutos

Você vai ler:

\$

- PicPay: Guia Completo com Dicas de Cashback, Pix, Empréstimos e Muito Mais
- O que é o PicPay e como funciona?
- Como criar uma conta no PicPay?
- Quais são as principais funcionalidades do PicPay?
- Como adicionar dinheiro à conta PicPay?
- Como realizar pagamentos e transferências pelo PicPay?
- O que é o PicPay Card e como solicitá-lo?
- Como funciona o cashback no PicPay?
- Como utilizar o Pix no PicPay?
- Quais são as opções de empréstimo disponíveis no PicPay?
- Como investir e obter rendimento na conta PicPay?
- É possível usar o PicPay no exterior?
- Como funciona o programa PicPay Benefícios?
- Como cancelar uma transação ou assinatura no PicPay?
- Quais são as medidas de segurança adotadas pelo PicPay?
- Como recuperar o acesso à conta PicPay em caso de perda do celular?
- Como entrar em contato com o suporte do PicPay?
- Quais são as taxas e tarifas aplicadas pelo PicPay?
- Como funciona o PicPay para empresas e quais são os benefícios?

PicPay: Guia Completo com Dicas de Cashback, Pix, Empréstimos e Muito Mais

O PicPay é uma carteira digital que ganhou espaço entre os brasileiros por sua praticidade, recursos diversificados e interface amigável. Neste guia, você vai entender como funciona o cashback, como usar Pix, opções de empréstimo, como investir e até como utilizá-lo fora do Brasil.

O PicPay é uma plataforma financeira digital brasileira que oferece uma ampla gama de serviços, desde pagamentos até investimentos, tudo acessível pelo aplicativo. A seguir, um guia completo sobre como utilizar o PicPay, abordando desde a criação da conta até a solicitação do PicPay Card.



O que é o PicPay e como funciona?

O PicPay é uma carteira digital que permite realizar pagamentos, transferências, recargas, entre outros serviços financeiros. Com mais de 12 anos de atuação, a empresa oferece soluções tanto para pessoas físicas quanto para empreendedores, incluindo crédito, investimentos, seguros e cartões .<u>PicPay</u>

Como criar uma conta no PicPay?

Para criar uma conta no PicPay, é necessário: Me Ajuda PicPay+1PicPay+1

- Ter CPF regularizado.
- Possuir um documento válido (RG, CNH, RNE ou RNM).
- Ter um número de celular ativo.
- Informar um e-mail válido. Me Ajuda PicPay+8Me Ajuda PicPay+8PicPay+8

O processo é simples: baixe o aplicativo na loja de aplicativos do seu celular, toque em "Criar minha conta" e siga as instruções .<u>Me Ajuda PicPay</u>

Quais são as principais funcionalidades do PicPay?

O PicPay oferece diversas funcionalidades para facilitar a vida financeira dos usuários: Mobills Finanças e Cartões+1Consumidor Positivo+1



- Pagamentos: pague boletos, contas e compras em estabelecimentos físicos ou online.
- Transferências: envie e receba dinheiro de forma instantânea via Pix.
- Recargas: recarregue créditos de celular e transporte público.
- Investimentos: aplique seu dinheiro com rendimento de 102% do CDI.
- Empréstimos: solicite crédito pessoal ou antecipação do FGTS.
- **Seguros**: contrate seguros para proteger sua conta e transações.
- PicPay Card: utilize o cartão de crédito e débito sem anuidade.
- Open Finance: conecte outras contas bancárias para gerenciar tudo em um só lugar .
 <u>Mobills Finanças e CartõesConsumidor Positivo+4PicPay+4PicPay+4Remessa</u>
 <u>Online+3Me Ajuda PicPay+3PicPay+3PicPay+1PicPay+1Remessa Online</u>

Como adicionar dinheiro à conta PicPay?

Existem várias formas de adicionar dinheiro à sua conta PicPay:

- 1. **Pix**: transfira valores de outras contas bancárias utilizando a chave Pix cadastrada no PicPay.
- 2. **Boleto bancário**: gere um boleto no aplicativo e pague em qualquer banco ou lotérica.



- 3. **TED/DOC**: realize transferências tradicionais de outras instituições financeiras.
- 4. **Open Finance**: traga saldo de contas conectadas via Open Finance.
- 5. **Recebimento de salário**: cadastre sua conta PicPay para receber seu salário diretamente .<u>Me Ajuda PicPay+22Me Ajuda PicPay+22PicPay Negócios+22Me Ajuda PicPay+1Me Ajuda PicPay+1</u>

Como realizar pagamentos e transferências pelo PicPay?

Para realizar pagamentos e transferências:

• Pagamentos:

- Acesse a opção "Pagar" no aplicativo.
- o Escolha entre pagar via QR Code, chave Pix ou cartão de crédito.
- Confirme os dados e finalize a transação. Me Ajuda PicPay

• Transferências:

- o Vá em "Carteira" e selecione "Transferir".
- Informe os dados da conta de destino ou utilize a chave Pix.
- Digite o valor e confirme a transferência .<u>Me Ajuda PicPay+2Me Ajuda</u>



PicPay+2Me Ajuda PicPay+2

O que é o PicPay Card e como solicitá-lo?

O PicPay Card é o cartão de crédito e débito da plataforma, sem cobrança de anuidade. Ele oferece benefícios como cashback, rendimento de 102% do CDI e participação no programa Mastercard Surpreenda .<u>YouTubeMe Ajuda PicPay+2PicPay+2Me Ajuda PicPay+2</u>

Para solicitá-lo:

- 1. Acesse o aplicativo PicPay.
- 2. Toque na opção "Cartão" na barra inferior.
- 3. Selecione "Pedir PicPay Card".
- 4. Deposite um valor mínimo no Cofrinho do Cartão (R\$ 50,00).
- 5. Aguarde a análise e, se aprovado, o cartão será enviado para o seu endereço.

Como funciona o cashback no PicPay?

O **cashback no PicPay** é um dos atrativos mais populares da plataforma. Ele consiste no retorno de uma parte do valor gasto em determinadas transações diretamente na carteira digital do usuário.

Como obter cashback:

• Pagamentos com o cartão de crédito PicPay Card.



- Promoções sazonais, geralmente anunciadas no app ou nas redes sociais oficiais.
- Pagamentos de boletos com cartão de crédito dentro de campanhas promocionais.
- Compras em estabelecimentos parceiros.

Para verificar se uma transação oferece cashback, confira os **detalhes antes de confirmar o pagamento**. O valor devolvido pode variar entre **1% e 40%**, dependendo da campanha.

 $\ \square$ Dica: Fique atento à seção "Ofertas" no aplicativo e ao site oficial: https://picpay.com/promocoes

Como utilizar o Pix no PicPay?

O **Pix no PicPay** funciona de forma simples e intuitiva, permitindo transferências instantâneas 24 horas por dia, todos os dias da semana — incluindo feriados.

Para enviar dinheiro via Pix:

- 1. Acesse o app PicPay e toque em "Pix".
- 2. Escolha entre:
 - Chave Pix (CPF, telefone, e-mail ou aleatória);
 - QR Code;
 - Copia e cola.
- 3. Digite o valor e confirme.





Como utilizar o Pix no PicPay?

Para receber via Pix:

• Compartilhe sua chave Pix cadastrada ou gere um QR Code de cobrança.

Você pode cadastrar até **5 chaves Pix gratuitas por pessoa física**. Para empresas, esse número é maior.

☐ Ajuda oficial: https://meajuda.picpay.com/hc/pt-br/articles/360051880771



Quais são as opções de empréstimo disponíveis no PicPay?

O PicPay oferece diversas opções de **empréstimo pessoal**, com análise de crédito rápida e contratação totalmente digital. A oferta pode variar conforme o perfil de cada usuário.

Tipos de empréstimos:

1. Empréstimo pessoal PicPay:

- Parcelamento em até 48 vezes.
- o Dinheiro cai direto na carteira PicPay.
- Liberação rápida, geralmente no mesmo dia.

2. Empréstimo consignado (em parceria com instituições):

- Para servidores públicos, aposentados e pensionistas.
- o Parcelas descontadas diretamente do salário ou benefício.

3. Antecipação do Saque-Aniversário do FGTS:

- Adiantamento de até 7 parcelas.
- Taxas competitivas e liberação fácil.



Como solicitar:

- 1. No app, vá em "Carteira" > "Empréstimo".
- 2. Escolha a opção desejada.
- 3. Simule o valor e prazo.
- 4. Confirme os dados e aguarde análise.
- ☐ Saiba mais: https://picpay.com/emprestimo

Como investir e obter rendimento na conta PicPay?

A conta do PicPay oferece rendimento automático de **102% do CDI**, superior ao da poupança tradicional. O dinheiro começa a render após **um dia útil** e pode ser sacado a qualquer momento.

Como ativar:

- Deixe saldo disponível na carteira.
- Ative o **rendimento automático** nas configurações da conta.

Além disso, o PicPay também oferece acesso a investimentos mais robustos através do **PicPay Investimentos**, incluindo:

• CDBs (Certificados de Depósito Bancário).



| • | LCIs/L | CAs | (isentos | de | IR). |
|---|--------|-----|----------|----|------|
|---|--------|-----|----------|----|------|

• Fundos de investimento.

Tudo é gerenciado dentro do próprio aplicativo e com linguagem acessível, ideal para iniciantes.

☐ Conheça os investimentos do PicPay: https://picpay.com/investimentos

É possível usar o PicPay no exterior?

Sim, o PicPay pode ser utilizado no exterior com algumas **limitações**. Embora o app funcione normalmente com acesso à internet, alguns recursos específicos exigem atenção.

Funcionalidades disponíveis fora do Brasil:

| | A | ` | | | 1 / . | |
|---|--------|---|-------|---|-----------|--|
| • | Acesso | ล | conta | е | historico | |

- Envio e recebimento de Pix.
- Pagamento de boletos brasileiros.
- Gerenciamento do saldo e investimentos.
- Uso do PicPay Card na função crédito ou débito internacional.

☐ Observações importantes:

• O PicPay não permite transferências para contas internacionais.



- O cartão PicPay funciona apenas em estabelecimentos que aceitam a bandeira Mastercard.
- As compras internacionais estão sujeitas a **IOF e variações do câmbio**.

Como funciona o programa PicPay Benefícios?

O **PicPay Benefícios** é um programa criado para integrar vale-refeição, vale-alimentação, vale-transporte e outros benefícios diretamente no app, funcionando como uma carteira digital de benefícios corporativos.

Principais vantagens:

- Centralização dos benefícios em um único app.
- Pagamento em estabelecimentos físicos com QR Code.
- Consulta de saldo em tempo real.
- Benefícios podem ser utilizados por meio do **PicPay Card**.

O programa é voltado para empresas que desejam oferecer soluções flexíveis e modernas para seus colaboradores.

☐ Empresas interessadas: https://picpay.com/empresas/beneficios

Como cancelar uma transação ou assinatura no PicPay?

Nem toda transação pode ser cancelada no PicPay, especialmente pagamentos diretos entre usuários. No entanto, **assinaturas e serviços recorrentes** podem ser gerenciados facilmente.



Para cancelar uma assinatura:

- 1. Acesse o app PicPay.
- 2. Toque em "Ajustes" > "Minhas assinaturas".
- 3. Selecione a assinatura que deseja cancelar.
- 4. Toque em "Cancelar assinatura".

Esse processo é válido para assinaturas feitas via PicPay, como conteúdos pagos, clubes de assinatura e serviços contratados com recorrência.

Para contestar uma transação:

Se você foi cobrado indevidamente ou sofreu uma fraude, entre em contato com o suporte do PicPay rapidamente pelo chat (passo a passo abaixo) e explique a situação. O app possui ferramentas de proteção ao consumidor e pode realizar **mediação com o vendedor ou reembolso**, dependendo do caso.

☐ Saiba mais: https://meajuda.picpay.com

Quais são as medidas de segurança adotadas pelo PicPay?

O PicPay utiliza diversas **tecnologias de segurança digital** para proteger os dados e transações dos usuários.

Principais medidas:

• Criptografia de ponta a ponta em todas as transações.



- Autenticação em duas etapas (2FA).
- Reconhecimento facial ou biometria para acesso ao app.
- Detecção automática de comportamentos suspeitos.
- Integração com **sistemas antifraude de mercado**.

Além disso, o PicPay permite configurar **notificações de movimentações**, bloqueio de cartão direto pelo app e oferece suporte 24h para casos de emergência.

☐ Ative o 2FA acessando: Ajustes > Segurança > Autenticação em duas etapas

Como recuperar o acesso à conta PicPay em caso de perda do celular?

Se você perdeu o celular, é essencial agir rápido para evitar uso indevido da sua conta.

Etapas para recuperar o acesso:

- 1. **Baixe o app** em outro dispositivo.
- 2. Acesse com seu número de celular cadastrado.
- 3. O sistema enviará um código de verificação por SMS.
- 4. Digite o código e siga os passos para validar sua identidade (pode incluir envio de documento com foto).



5. Caso tenha ativado a verificação em duas etapas, será solicitado o PIN.

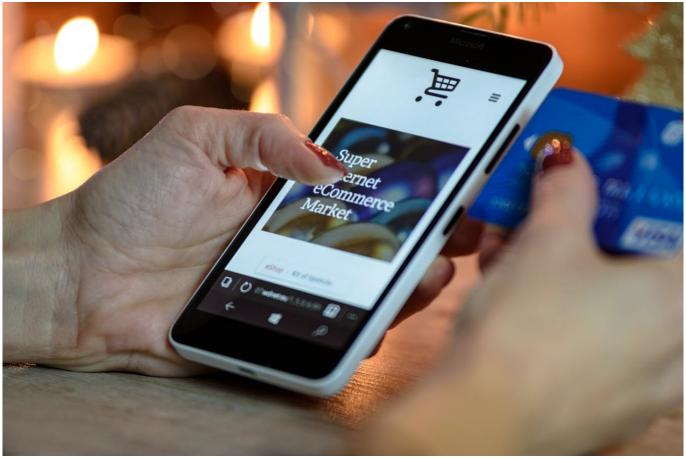
Caso não consiga acesso:

- Acesse: https://meajuda.picpay.com
- Vá em "Não consigo acessar minha conta" e siga as instruções.
- Dica: Após o acesso, **altere a senha e bloqueie o PicPay Card**, se necessário.

Como entrar em contato com o suporte do PicPay?

O PicPay oferece atendimento digital e humano através do próprio aplicativo. O canal oficial e mais rápido é o **chat dentro do app**.





Como entrar em contato com o suporte do PicPay?

Como acessar o suporte:

- 1. Abra o app e vá em "Ajustes".
- 2. Toque em "Precisa de ajuda?" ou "Me Ajuda".
- 3. Selecione o assunto desejado ou vá direto para o **chat com um atendente**.

Você também pode acessar o suporte pelo navegador em:

 $\hfill \square$ https://meajuda.picpay.com



Redes sociais (não oficiais para atendimento, mas úteis para dúvidas gerais):

• Twitter: https://twitter.com/picpay

• Instagram: https://instagram.com/picpay

Quais são as taxas e tarifas aplicadas pelo PicPay?

O PicPay é gratuito para muitas funcionalidades, mas algumas operações possuem **taxas específicas**. Veja as principais:

Tarifas para pessoa física:

Serviço Taxa

Transferência via Pix Gratuita
Pagamento com saldo em carteira Gratuito

Pagamento com cartão de crédito A partir de 3,09% por transação

Saque com PicPay Card (Banco24Horas) R\$ 6,90 por saque

Antecipação de fatura ou parcelas Juros reduzidos (simulação no app)

Tarifas para pessoa jurídica:

Servico Taxa

Recebimento via QR Code A partir de 1,99%

Recebimento com cartão Varia de 1,99% a 4,99%

Transferências bancárias Gratuitas com limite diário

☐ Para ver as taxas atualizadas: https://picpay.com/tarifas



Como funciona o PicPay para empresas e quais são os benefícios?

O **PicPay Empresas** é ideal para quem deseja receber pagamentos, emitir cobranças e oferecer soluções modernas para clientes. Pode ser usado por **autônomos**, **microempreendedores e grandes empresas**.

Funcionalidades do PicPay Empresas:

- Criação de **QR Code para recebimento**.
- Recebimento via Pix, boleto ou cartão.
- Acesso ao **PicPay Store**, vitrine digital com milhares de clientes.
- Emissão de cobranças com link de pagamento.
- Relatórios de vendas e movimentações.
- Gestão via painel web ou aplicativo.

Benefícios:

- Liquidação rápida, com recebimento em 1 dia útil.
- Redução de custos com maquininhas físicas.
- Expansão do alcance da empresa via PicPay Store.
- Integração com **API de pagamentos** para lojas virtuais.



☐ Cadastre-se aqui: https://empresas.picpay.com

O PicPay vai muito além de uma simples carteira digital. Com recursos como cancelamento de serviços, segurança reforçada, recuperação de conta, suporte eficiente, transparência nas taxas e soluções empresariais completas, ele se destaca como um dos principais aplicativos financeiros do Brasil.

Seja você um usuário comum ou um empreendedor, explorar esses recursos pode garantir mais segurança, controle financeiro e oportunidades de crescimento no dia a dia.

Postagens Relacionadas:

- 1. Facebook: O Guia Definitivo para Conectar e Compartilhar
- 2. Cobranças recorrentes no PicPay/Nubank
- 3. O Que é o Instagram e Para Que Serve?
- 4. Waze: Dicas e Trugues para Personalizar Sua Navegação
- 5. Bloco de Notas Online: Crie Notas e Listas de Tarefas Personalizadas