

Tempo de leitura: 7 minutos

O aplicativo do Nubank é a principal ferramenta para gerenciar sua conta digital e cartão de crédito. Disponível gratuitamente para Android e iOS, ele oferece uma interface simples e intuitiva, que permite aos usuários acompanhar suas finanças em tempo real.

Com o app, você pode verificar saldo, movimentações, limite do cartão, pagar boletos, fazer transferências via Pix, contratar empréstimos, investir e muito mais. Tudo é feito de forma segura, com autenticação por senha ou biometria. O app também envia notificações em tempo real a cada movimentação, aumentando o controle e a segurança sobre sua conta.

Além disso, o Nubank oferece funcionalidades como o “Assistente de Pagamentos”, que lembra você de contas a pagar, e o recurso de “Guardar Dinheiro”, que separa valores da conta principal para ajudar na organização financeira. O app também integra o Nubank Ultravioleta (para clientes com perfil premium) e ferramentas de investimentos, como o NulInvest.

Você vai ler:

◆

- [Como abrir uma conta no Nubank pelo celular?](#)
- [Como usar o cartão virtual do Nubank?](#)
- [Como bloquear e desbloquear o cartão pelo app?](#)
- [Como aumentar o limite do cartão Nubank?](#)
- [Como funciona o rendimento da conta do Nubank?](#)
- [O que é a função guardar dinheiro no Nubank?](#)
- [Como pagar boletos e contas pelo app do Nubank?](#)
- [Como funciona o Pix no Nubank?](#)
- [Como funciona a fatura do cartão Nubank no app?](#)
- [Como antecipar parcelas e ter desconto no Nubank?](#)
- [Como entrar em contato com o atendimento pelo app?](#)
- [Como funciona o empréstimo pessoal do Nubank?](#)
- [É possível usar o app Nubank fora do Brasil?](#)
- [Como recuperar o acesso ao app Nubank se perdi o celular?](#)

## Como abrir uma conta no Nubank pelo celular?

Abrir uma conta no Nubank é simples e 100% digital. Veja o passo a passo:

- 1. Baixe o app:** Disponível na Google Play Store ou na [App Store](#).
- 2. Clique em “Começar”** e informe seus dados pessoais: nome completo, CPF, e-mail e número de celular.
- 3. Verifique o número de telefone** com o código enviado por SMS.
- 4. Crie uma senha** de 8 dígitos para proteger o acesso ao app.
- 5. Envie uma selfie e fotos do seu documento de identidade** (RG ou CNH).
- 6. Aguarde a análise.** Você será notificado por e-mail ou no próprio app.

Após a aprovação, você já pode começar a movimentar a conta, fazer transferências, pagar boletos e utilizar o cartão virtual enquanto o físico não chega.

## Como usar o cartão virtual do Nubank?

O cartão virtual do Nubank é uma versão digital do seu cartão físico, ideal para compras online. Ele tem um número diferente do cartão físico e é gerado diretamente no app. Veja como usar:

- 1. Abra o app do Nubank** e vá até a seção “Cartão de crédito”.
- 2. Toque em “Cartão virtual”.**
- 3. Gere seu cartão**, se ainda não tiver feito isso. Ele será salvo automaticamente no app.
- 4. Copie os dados** (número, validade e código de segurança) e use nas compras online.

Vantagens:

- Mais segurança, pois o número é diferente do cartão físico.
- Pode ser bloqueado e excluído a qualquer momento.
- Permite uso imediato, mesmo antes do cartão físico chegar.

Para compras recorrentes (como Netflix ou Spotify), o cartão virtual também pode ser utilizado normalmente.

## Como bloquear e desbloquear o cartão pelo app?

Se você perdeu o cartão, foi roubado ou apenas quer mais segurança, o Nubank permite bloquear e desbloquear o cartão em segundos pelo aplicativo:

1. **Abra o app.**
2. Vá até a tela inicial e toque no **ícone do cartão**.
3. Toque em **“Configurar”** (ícone de engrenagem no canto superior direito).
4. Selecione a opção **“Bloquear cartão”**.
5. Confirme a ação. O bloqueio é imediato.

Você pode desbloquear o cartão a qualquer momento, seguindo o mesmo caminho. Durante o bloqueio, todas as compras são recusadas, garantindo total segurança.

Caso seu cartão tenha sido roubado ou você tenha suspeita de fraude, o ideal é solicitar um novo cartão pelo app, na opção **“Reportar problema”**.

## Como aumentar o limite do cartão Nubank?

O limite do cartão de crédito do Nubank é definido com base no perfil de crédito do cliente. No entanto, o próprio app permite solicitar um aumento. Veja como:

1. **Abra o app** e vá até a área “Cartão de crédito”.
2. Toque em **“Ajustar limite”**.
3. Informe o **valor desejado**.
4. Toque em **“Solicitar aumento”**.



## Como aumentar o limite do cartão Nubank?

O Nubank analisará seu pedido com base no histórico de pagamentos, uso do cartão, renda e outros critérios.

Dicas para aumentar as chances de aprovação:

- **Use o cartão com frequência**, pagando a fatura em dia.
- **Evite parcelar a fatura** ou atrasar pagamentos.
- **Mantenha sua renda atualizada** no app (na opção “Perfil”).

Além disso, o Nubank oferece a opção de **aumentar o limite manualmente** usando o saldo da conta como garantia (chamado de “Nu Limite Garantido”), ideal para quem quer mais crédito mesmo sem aprovação imediata.

## Como funciona o rendimento da conta do Nubank?

A conta do Nubank oferece rendimento automático superior à poupança. Todo o dinheiro que fica parado na conta, fora da área de “Guardar Dinheiro”, rende 100% do CDI após 30 dias. O CDI (Certificado de Depósito Interbancário) é uma taxa de referência usada para investimentos de renda fixa, e o rendimento do Nubank está entre os mais atrativos das contas digitais.

A principal vantagem é que o rendimento é automático, sem precisar aplicar manualmente. Basta deixar o dinheiro na conta para que ele comece a render. Além disso, você pode acompanhar o valor atualizado diretamente pelo app, na seção de saldo ou dentro do extrato da conta.

Se quiser rendimentos diários, é possível usar a função “Guardar Dinheiro”, escolhendo a opção de liquidez diária, onde o dinheiro rende a partir do primeiro dia útil.

## O que é a função guardar dinheiro no Nubank?

A função “Guardar Dinheiro” é uma ferramenta para ajudar na organização financeira. Com ela, você separa parte do saldo da sua conta para não gastar sem querer, como uma espécie de cofre digital.

Para usar:

1. No app, toque em **“Guardar Dinheiro”** na tela inicial da conta.
2. Escolha o valor que deseja guardar.
3. Defina se quer **resgate imediato** (liquidez diária) ou **resgate em uma data futura** (com rendimento maior).

Esse valor fica visível, mas separado do saldo disponível, ajudando a manter o foco nos seus objetivos financeiros. É possível também criar “caixinhas” personalizadas para metas específicas, como viagens, emergências ou compras importantes.

## Como pagar boletos e contas pelo app do Nubank?

Pagar contas e boletos pelo app do Nubank é simples e rápido. Veja como fazer:

1. Acesse o app e vá até a opção “**Pagar**” no menu inferior.
2. Escolha entre as opções: “**Pagar boleto com código**” ou “**Escanear código de barras**”.
3. Informe ou escaneie o código de barras do boleto.
4. Verifique os dados, confirme o valor e toque em “**Pagar**”.

Você pode pagar:

- Contas de consumo (água, luz, internet)
- Boletos bancários
- Boletos de compras online
- Parcelas de empréstimos

O pagamento pode ser feito usando o saldo da conta ou, em alguns casos, até pelo crédito (com tarifas aplicáveis). Também é possível **agendar pagamentos** ou **repetir pagamentos anteriores** com poucos toques.

## Como funciona o Pix no Nubank?

O Pix é o sistema de pagamentos instantâneos do Banco Central, e o Nubank foi um dos primeiros a adotá-lo. Com o Pix, você pode fazer transferências e pagamentos em até 10 segundos, 24 horas por dia, inclusive em feriados e fins de semana.

Para usar o Pix no Nubank:

1. No app, toque em “**Pix**” na tela inicial.
2. Escolha entre: “**Transferir**”, “**Receber**”, “**Ler QR Code**” ou “**Copiar chave**”.
3. Você pode cadastrar chaves Pix como CPF, e-mail, número de celular ou chave aleatória.

Também é possível gerar QR Codes para receber pagamentos ou utilizar o Pix Cobrança para empreendedores. Todas as transações são registradas e ficam

disponíveis no histórico do app.

Dica: Use o Pix para transferências entre contas pessoais, pagar contas rapidamente ou até fazer compras em estabelecimentos que aceitam o sistema.

## Como funciona a fatura do cartão Nubank no app?

A fatura do cartão Nubank é totalmente digital e pode ser acompanhada em tempo real pelo app. Isso permite que o usuário veja cada compra, data, valor e local de uso conforme a transação é feita.

Na área “Cartão de Crédito”, você pode:

- Ver o valor total da fatura atual
- Conferir o limite disponível
- Antecipar parcelas com desconto
- Ajustar o limite
- Pagar a fatura parcial ou total
- Gerar boletos de pagamento
- Copiar o código de barras para pagar em outros apps

Além disso, a fatura do Nubank pode ser parcelada, embora isso gere juros. Para evitar problemas, o ideal é sempre pagar o valor total até a data de vencimento.

Você pode também ativar o **débito automático**, programando o pagamento para acontecer automaticamente todo mês, com saldo da conta Nubank.

## Como antecipar parcelas e ter desconto no Nubank?

O Nubank oferece a opção de antecipar parcelas de compras realizadas no cartão de crédito, e o melhor: com desconto. Essa função é ideal para quem quer economizar e tem saldo disponível. O valor do desconto varia conforme o número de parcelas antecipadas e a taxa de juros aplicada no momento.

Para antecipar:

1. Abra o app e vá até a seção **“Cartão de Crédito”**.
2. Toque em **“Fatura atual”**.
3. Encontre a compra parcelada e toque nela.
4. Se estiver disponível, aparecerá a opção **“Antecipar parcelas”**.
5. Veja o valor com desconto e confirme a antecipação.

O valor antecipado será debitado da sua conta ou cobrado na fatura atual, dependendo da forma de pagamento escolhida. A antecipação é uma forma prática de se livrar de dívidas futuras e ainda economizar.

## Como entrar em contato com o atendimento pelo app?

O atendimento do Nubank é conhecido por ser ágil, humano e eficiente. Você pode falar com a equipe de suporte diretamente pelo aplicativo, sem precisar ligar para números demorados.

Veja como fazer:

1. Abra o app e toque no ícone de **interrogação (?)** no canto superior direito.
2. Vá em **“Me Ajuda”** ou pesquise pelo tema desejado.
3. Se não encontrar a solução, toque em **“Falar com a gente”**.
4. Escolha entre **Chat** ou **E-mail**.

O chat está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. O atendimento é feito por pessoas reais e o tempo de resposta costuma ser curto. Também é possível entrar em contato pelo e-mail: **meajuda@nubank.com.br** ou telefone: **0800 591 2117** (em casos de perda, roubo ou urgência).

## Como funciona o empréstimo pessoal do Nubank?

O Nubank oferece empréstimo pessoal diretamente pelo app, sem burocracia. A contratação é rápida e o dinheiro cai na conta em poucos segundos após a confirmação.

Para verificar se você tem limite de empréstimo pré-aprovado:

1. No app, toque em **“Empréstimo”** na tela inicial.

2. Simule o valor desejado e o número de parcelas.
3. Veja os juros aplicados e o valor final a ser pago.
4. Se estiver de acordo, toque em **“Contratar empréstimo”**.

As taxas de juros variam de acordo com o perfil do cliente. Durante a simulação, você verá o custo efetivo total (CET), o valor de cada parcela e o dia do vencimento. O pagamento é feito por débito automático na conta ou manualmente via boleto.

Você pode antecipar parcelas do empréstimo para pagar menos juros. Tudo é transparente, direto no app.

## É possível usar o app Nubank fora do Brasil?

Sim, é possível usar o app do Nubank fora do Brasil, desde que você esteja com acesso à internet e tenha o aplicativo instalado no dispositivo. Isso significa que você pode acompanhar sua conta, fazer pagamentos, ver faturas e até usar o cartão normalmente em viagens internacionais.

Dicas importantes:

- **Antes de viajar**, ative o roaming internacional ou conecte-se a redes Wi-Fi.
- Deixe seu app atualizado para evitar erros.
- Ative o **aviso de viagem internacional** dentro do app para evitar bloqueios.

O cartão de crédito Nubank funciona fora do Brasil com a bandeira Mastercard, e todas as compras são convertidas para o real com o acréscimo de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras). O app também mostra o valor estimado da conversão logo após a compra.

A única limitação pode ser o envio de SMS para validações — por isso, é bom garantir que você ainda tenha acesso ao número cadastrado.

## Como recuperar o acesso ao app Nubank se perdi o celular?

Se você perdeu ou teve o celular roubado, é possível recuperar o acesso ao app Nubank com segurança. Siga o passo a passo:

1. Instale o app em um novo celular (Android ou iOS).
2. Toque em **“Entrar na conta”** e informe seu CPF.
3. Será solicitado o reconhecimento facial e validação via e-mail ou SMS.
4. Siga as instruções para comprovar sua identidade.

Caso tenha dificuldades ou não tenha mais acesso ao número antigo, entre em contato com o Nubank:

- Pelo e-mail **meajuda@nubank.com.br**
- Pelo telefone **0800 591 2117** (24h)
- Ou usando o chat no app, se tiver acesso a outro dispositivo

Outra dica importante é **bloquear o cartão** imediatamente pelo app, caso ainda tenha acesso, ou pelo site <https://nubank.com.br/contato>. Assim, você evita que terceiros façam compras indevidas com seu cartão físico ou virtual.

Também é possível acessar sua conta Nubank pelo navegador no computador, no site: <https://app.nubank.com.br>, usando seu CPF e senha.

## Postagens Relacionadas:

1. [O que é o site Futemax e como funciona?](#)
2. [Cobranças recorrentes no PicPay/Nubank](#)
3. [App gov.br: assinaturas digitais](#)
4. [App gov.br: agendamentos e consultas](#)
5. [Facebook: O Guia Definitivo para Conectar e Compartilhar](#)